



**Die korrekte Annahme einer telefonischen
Gruppenreservierung für eine Schlossführung
(Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus
und Freizeit) (German Edition)**

Lisa Näpel

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition)

Lisa Näpel

Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) Lisa Näpel

Unterweisung / Unterweisungsentwurf aus dem Jahr 2009 im Fachbereich AdA Gastronomie / Hotellerie / Tourismus, Note: 2,0, Duale Hochschule Baden-Württemberg, Ravensburg, früher: Berufsakademie Ravensburg, Sprache: Deutsch, Abstract: Unterweisung zum Thema: "Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung" von: Lisa Näpel

Rahmenbedingungen

Die Unterweisung findet am Dienstag um 09.30 Uhr statt und dauert ca. 15 Minuten. Diese Uhrzeit wurde gewählt, da das Leistungshoch nach dem Biorhythmus des Menschen unge-fähr zwischen 9 Uhr und 10 Uhr liegt.

Als Unterweisungsort wurde ein Seminarraum gewählt, da dort die benötigten Arbeitsmittel zur Verfügung stehen und die Unterweisung ungestört und in einem ruhigen Umfeld durchgeführt werden kann.

Arbeitsmittel

Für die Unterweisung stehen folgende Arbeitsmittel zur Verfügung:

- Flipchart und Stift
- Tageslichtprojektor mit Folienstiften
- Kugelschreiber
- Altes Reservierungsbuch
- Reservierungszettel

2 Didaktische Überlegungen zur Planung

2.1 Unterweisungsthema

Das Unterweisungsthema wurde gewählt, da der Kontakt mit dem Kunden eine alltägliche Situation ist und ebenso wie die Reservierungsannahme von Auszubildenden beherrscht werden sollte. Zudem ist es äußerst wichtig dem Kunden gegenüber immer freundlich zu bleiben und den Überblick bei der Reservierung zu behalten.

Bei der heutigen Unterweisung zum Thema „Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung“ werden die Bearbeitung einer Reservierung und der Umgang dabei mit dem Kunden behandelt.

Bei der vorangegangenen Unterweisung, die eine Woche zuvor stattgefunden hat, haben die Auszubildenden das Angebot und die entsprechenden Preise des Unternehmens kennengelernt und eine Einweisung für das Kassensystem erhalten.

2.2 Die Lernziele

Die Lernziele werden von der Ausbilderin formuliert, den Auszubildenden vor Durchführung der Unterweisung mitgeteilt und versucht, schrittweise zu erreichen.

Lernziele dienen als Planungshilfe, der wechselseitigen Kontrolle und sind motivationssteigernd, da sie einen Nutzen aufzeigen.

Lernziele können in drei Arten gegliedert werden:

Richtlernziel, Groblernziel und Feinlernziel

2.2.1 Richtlernziel

Das Richtlernziel der Unterweisung lautet nach § 5 Abs. 1 Nr. 3.1:

„Kundenorientierte Kommunikation, Kundenbetreuung“.

2.2.2 Groblernziel

Das Groblernziel lautet nach § 5 Abs. 1 Nr. 3.1 b):

„Informations-, Beratungs- und Verkaufsgespräche planen, durchführen und nachbereiten“.

 [Download Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenre ...pdf](#)

 [Read Online Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppen ...pdf](#)

Download and Read Free Online Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) Lisa Näpel

From reader reviews:

John Townsend:

This Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) book is just not ordinary book, you have after that it the world is in your hands. The benefit you have by reading this book is definitely information inside this e-book incredible fresh, you will get facts which is getting deeper an individual read a lot of information you will get. This Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) without we understand teach the one who studying it become critical in considering and analyzing. Don't be worry Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) can bring when you are and not make your tote space or bookshelves' come to be full because you can have it with your lovely laptop even cellphone. This Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) having good arrangement in word and layout, so you will not really feel uninterested in reading.

Kevin Buckley:

Can you one of the book lovers? If so, do you ever feeling doubt when you find yourself in the book store? Make an effort to pick one book that you find out the inside because don't ascertain book by its handle may doesn't work here is difficult job because you are scared that the inside maybe not while fantastic as in the outside seem likes. Maybe you answer might be Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) why because the amazing cover that make you consider concerning the content will not disappoint an individual. The inside or content is actually fantastic as the outside or even cover. Your reading sixth sense will directly show you to pick up this book.

Regina Nichols:

This Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) is great guide for you because the content that is certainly full of information for you who have always deal with world and have to make decision every minute. That book reveal it details accurately using great coordinate word or we can state no rambling sentences included. So if you are read that hurriedly you can have whole information in it. Doesn't mean it only provides straight forward sentences but tricky core information with wonderful delivering sentences. Having Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) in your hand like getting the world in your arm, facts in it is not ridiculous one. We can say that no guide that offer you world throughout ten or fifteen minute right but this publication already do that. So , this really is good reading book. Heya Mr. and Mrs. hectic do you still doubt that will?

Anthony Muller:

With this era which is the greater individual or who has ability to do something more are more special than other. Do you want to become certainly one of it? It is just simple method to have that. What you are related is just spending your time not much but quite enough to have a look at some books. One of the books in the top list in your reading list is actually Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition). This book which is qualified as The Hungry Inclines can get you closer in growing to be precious person. By looking upward and review this book you can get many advantages.

Download and Read Online Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) Lisa Näpel #ZKI57GFNR6Q

Read Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) by Lisa Näpel for online ebook

Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) by Lisa Näpel Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) by Lisa Näpel books to read online.

Online Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) by Lisa Näpel ebook PDF download

Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) by Lisa Näpel Doc

Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) by Lisa Näpel Mobipocket

Die korrekte Annahme einer telefonischen Gruppenreservierung für eine Schlossführung (Unterweisung Kaufmann/Kauffrau für Tourismus und Freizeit) (German Edition) by Lisa Näpel EPub